

DECLARAÇÃO

A **DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. ("Dell")**, inscrita no CNPJ sob o nº 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa LTA-RH INFORMATICA COMERCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA., no certame licitatório PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90102/2025, promovido pelo(a) UNIÃO - SENADO FEDERAL, vem, através desta, declarar que:

- o(s) modelo(s) **Dell PowerEdge R760xs** possui(em) garantia ProSupport de 60 meses, on-site, com atendimento telefônico 24 horas por dia, 7 dias na semana e 4 horas de tempo de atendimento no local, com discagem pelo telefone 0800-970-3355 ou pelo chat de suporte técnico no site www.dell.com.br.

*Um técnico será deslocado ao local onde se encontra o produto, se identificada a necessidade durante o diagnóstico por telefone.

- A garantia ProSupport possui capacidade de abertura automática de chamados junto à Dell em caso de falhas detectadas ou situações de risco iminente de falha.

Eldorado do Sul, 15 de outubro de 2025.

Dell Computadores do Brasil Ltda.

Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas

*Esta declaração é válida pelo prazo de 90 (noventa) dias da sua emissão.

DELL Computadores do Brasil Ltda.

Av. Industrial Belgraf, 400, Eldorado do Sul/RS. Geral: 51 3481 5500 Fax: 51 3481 5458